

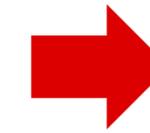
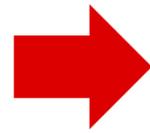
DATEN KOMMUNIKATION

Holger Sicking

Head of Research & Data Analytics, Österreich Werbung

Frage – Daten - Erkenntnis

Frage
Problem



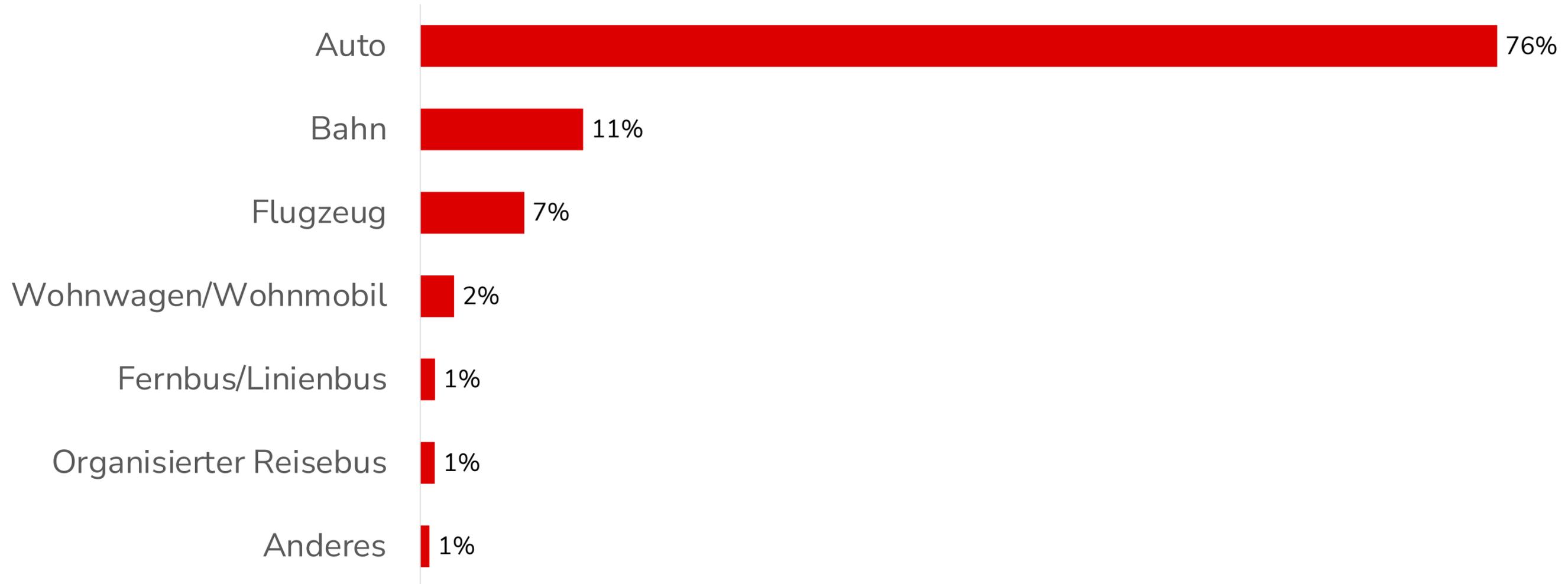
Schlussfolgerung
Erkenntnis

Essenzielle Fragen zur Mobilität

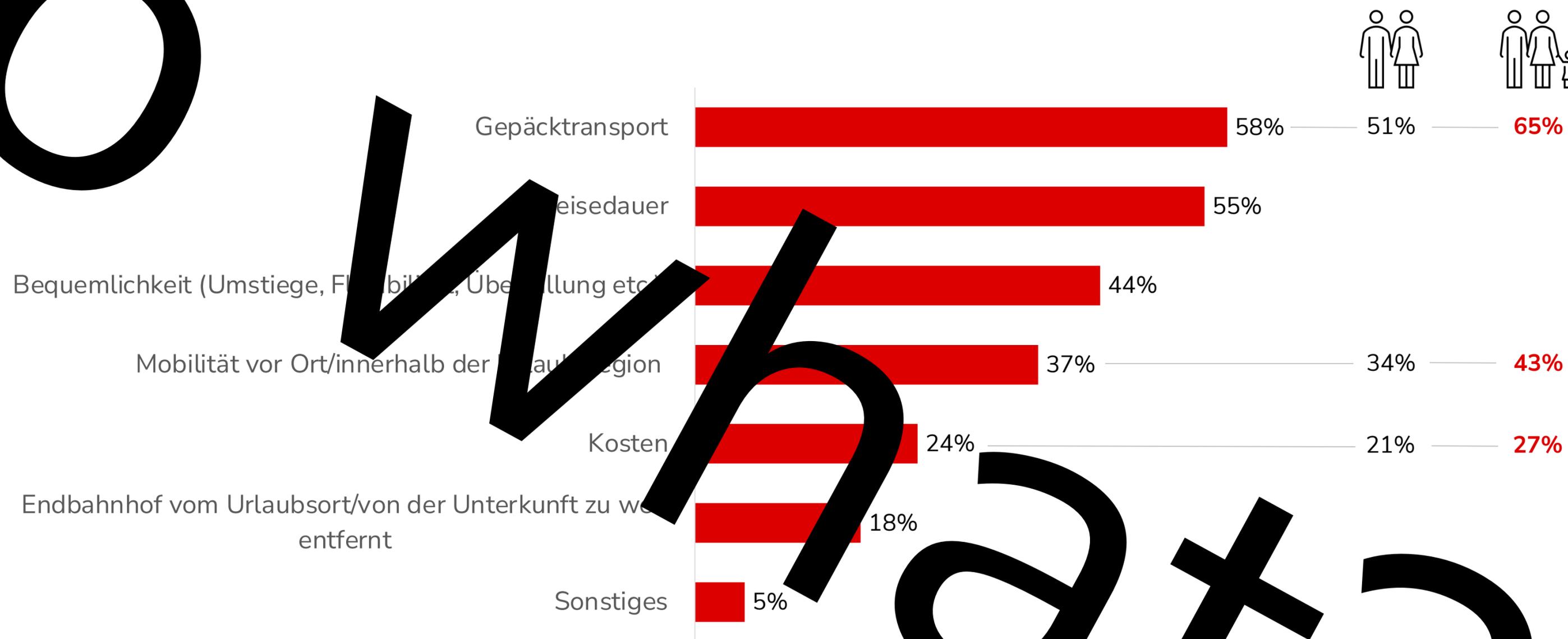
Wie kommen die Gäste?

Was hält sie davon ab öffentlich anzureisen?

Wie reisen unsere Gäste an?



Was hält die Gäste ab?



Frage zum Urlaub vor Ort

Machen „Nachhaltige“ andere Aktivitäten?

Unterschiede zeigen sich in Aktivitäten

So what?

	Alle	Nachhaltigkeitsaffine
Essen gehen (außerhalb der Unterkunft)	20%	22%
Typische Speisen/Getränke aus der Region genießen	17%	27%
Schwimmen / Baden	16%	15%
Wandern	49%	62%
Sehenswürdigkeiten besuchen	16%	15%
Naturattraktionen/Nationalparks/ Naturparks besuchen	17%	31%
Shopping (nicht Supermärkte)	3%	4%
Märkte besuchen	4%	8%

STiAS
Sustainable Tourism in Austria
Summit

Quelle: T-MONA Urlauber Sommer

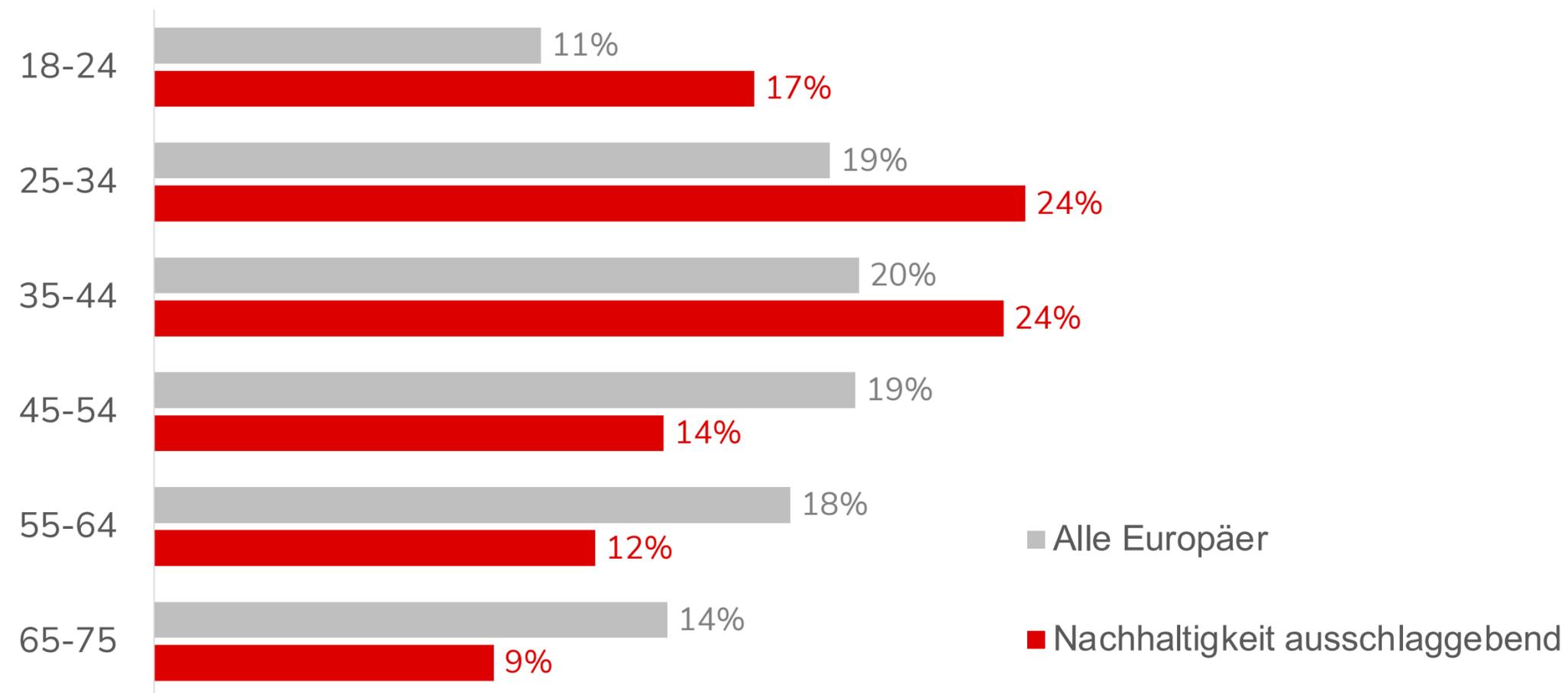
NH-Affine: „Ressourcenschonender, verantwortlicher Umgang mit der Umwelt“ wichtig für Destinationsentscheidung; Hauptaktivitäten

Fragen zur Zielgruppe

Stimmt es, dass nachhaltiges Reisen für junge Menschen wichtiger ist?

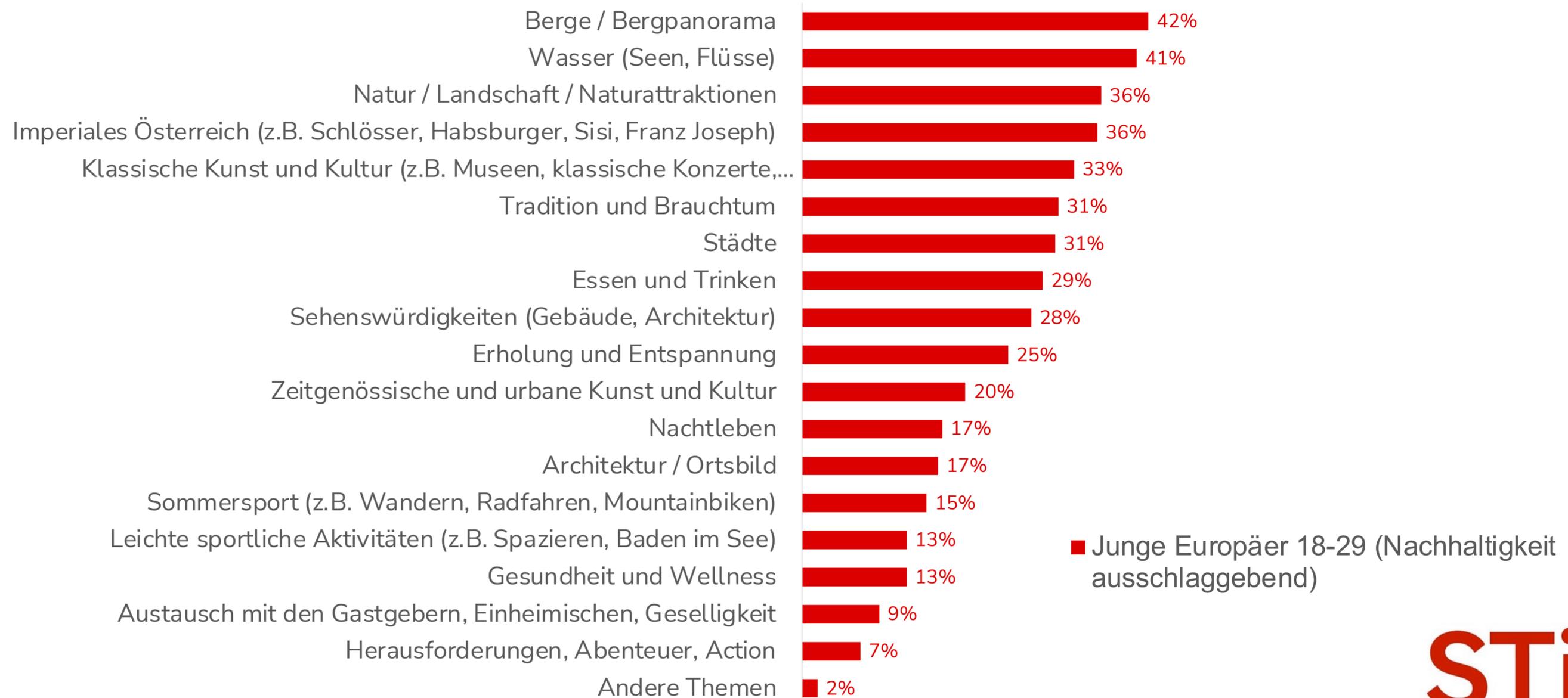
Was interessiert junge nachhaltigkeitsaffine Reisende an Österreich?

Nachhaltigkeit bei Reisen (auch) Altersfrage



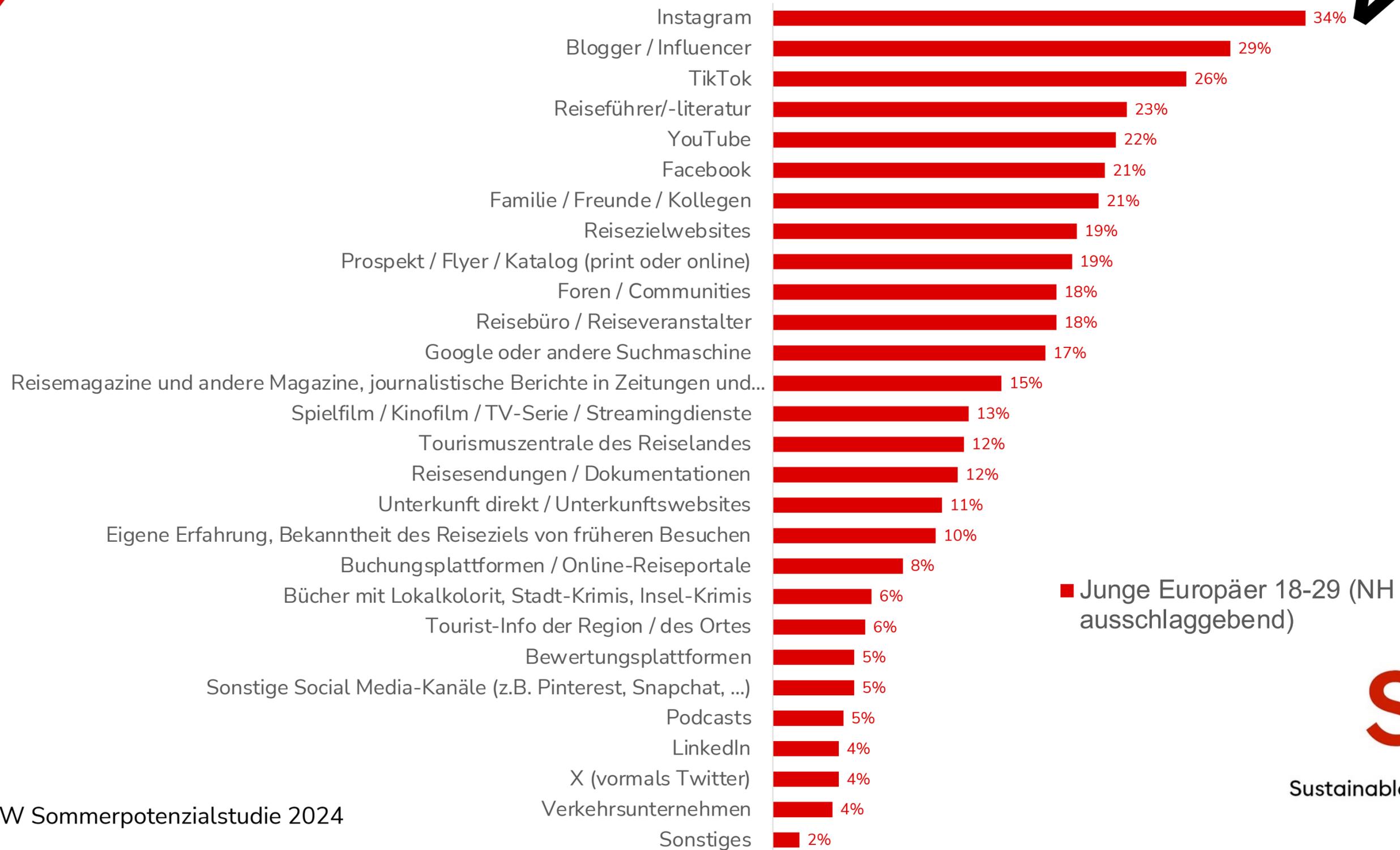
Quelle: ÖW Sommerpotenzialstudie 2024; „Nachhaltigkeit ausschlaggebend bei Reiseentscheidung“

Österreich Themeninteressen



Inspirations- und Informationsquellen

So what?

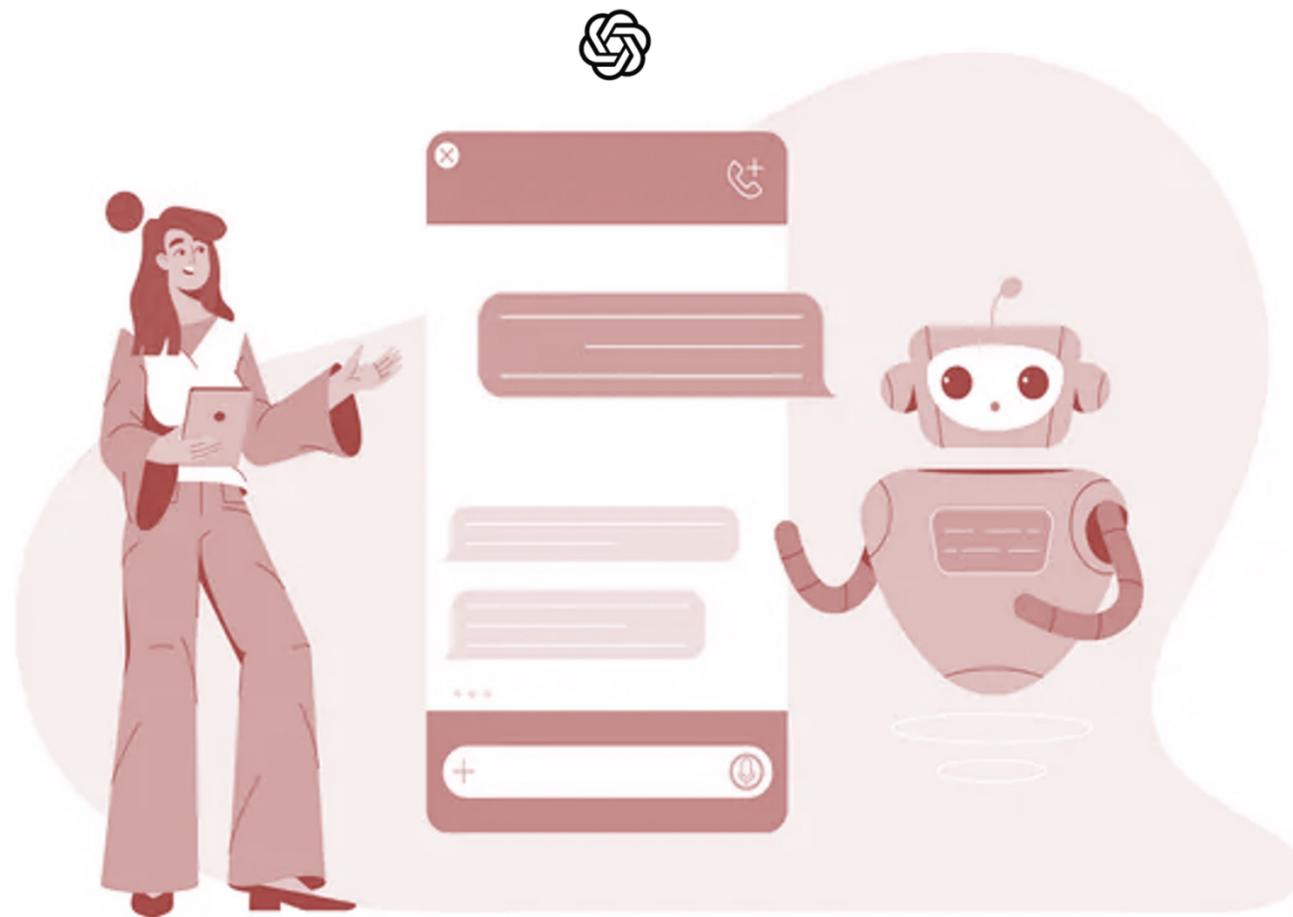


Quelle: ÖW Sommerpotenzialstudie 2024

Frage zur Zukunft der Kommunikation

Welche Antworten werden nachhaltige Urlauber in Zukunft erhalten, wenn sie nach Urlaub in Österreich suchen?

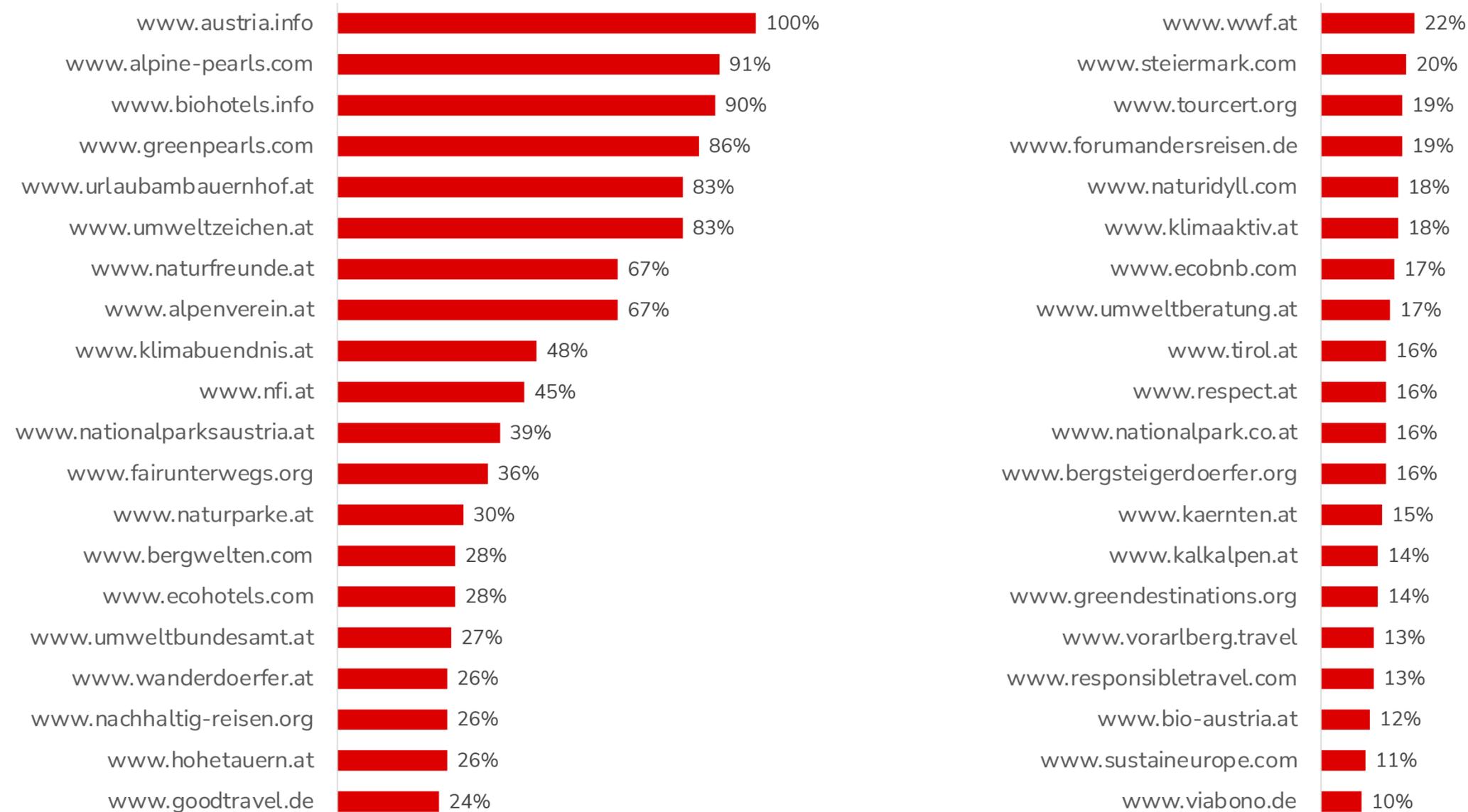
Welche Vorschläge bekommen zukünftig Urlauber? (nachhaltige Urlaube)



```
OPEN EDITORS
X app_loop_2.py
  combine_csv.py
  app_loop.py
LLM_AUSTRIA_MONITORI...
  _pycache_
  config.cpython-39.p...
  wordcloud.cpython-...
  .ipynb_checkpoints
  data
  data2
  ~$2024l_Nachhaltigkei...
  2024l_Nachhaltigkeit H...
  2024l_Nachhaltigkeit U...
  app_loop_2.py
  app_loop.py
  app.py
  combine_csv.py
  config.py
  holiday_sustainable_c...
  holiday_sustainable_c...
  hotels_sustainable_co...
  Prompts.txt
  wordcloud_run_jupyter...
  wordcloud_run.py

app_loop_2.py > ...
1 import openai
2 import pandas as pd
3 from config import OPENAI_API_KEY
4 import datetime
5 import os
6 import time
7
8 # Set your OpenAI API key
9 openai.api_key = OPENAI_API_KEY
10
11 # Define the query
12 query = "Ich bin ein nachhaltiger Tourist und möchte einen Urlaub in einer nachhaltigen Unterkunft in Österreich machen, also ein Hotel, ei
13
14 for i in range(64):
15     # Use the OpenAI API to get the response
16     response = openai.chat.completions.create(
17         model="gpt-4o",
18         messages=[
19             {"role": "system", "content": "You are a helpful assistant."},
20             {"role": "user", "content": query}
21         ],
22         max_tokens=2000
23     )
24
25 # Parse the response
26 content = response.choices[0].message.content.strip()
27 lines = content.split('\n')
28
29 # Daten für die Tabelle extrahieren
30 data = []
31 for line in lines[1:]: # Die erste Zeile ist die Header-Zeile
32     parts = line.split('|')
33     data.append([parts[1].strip(), parts[2].strip(), parts[3].strip(), parts[4].strip(), parts[5].strip(), parts[6].strip(), parts[7].s
34
35 # DataFrame erstellen
36 df = pd.DataFrame(data[1:], columns=['Rang', 'Unterkunft', 'Websiteadresse', 'Bundesland', 'Region', 'Ort', 'Longitude', 'Latitude', 'S
37
38 #print(lines)
39 #print(content)
```

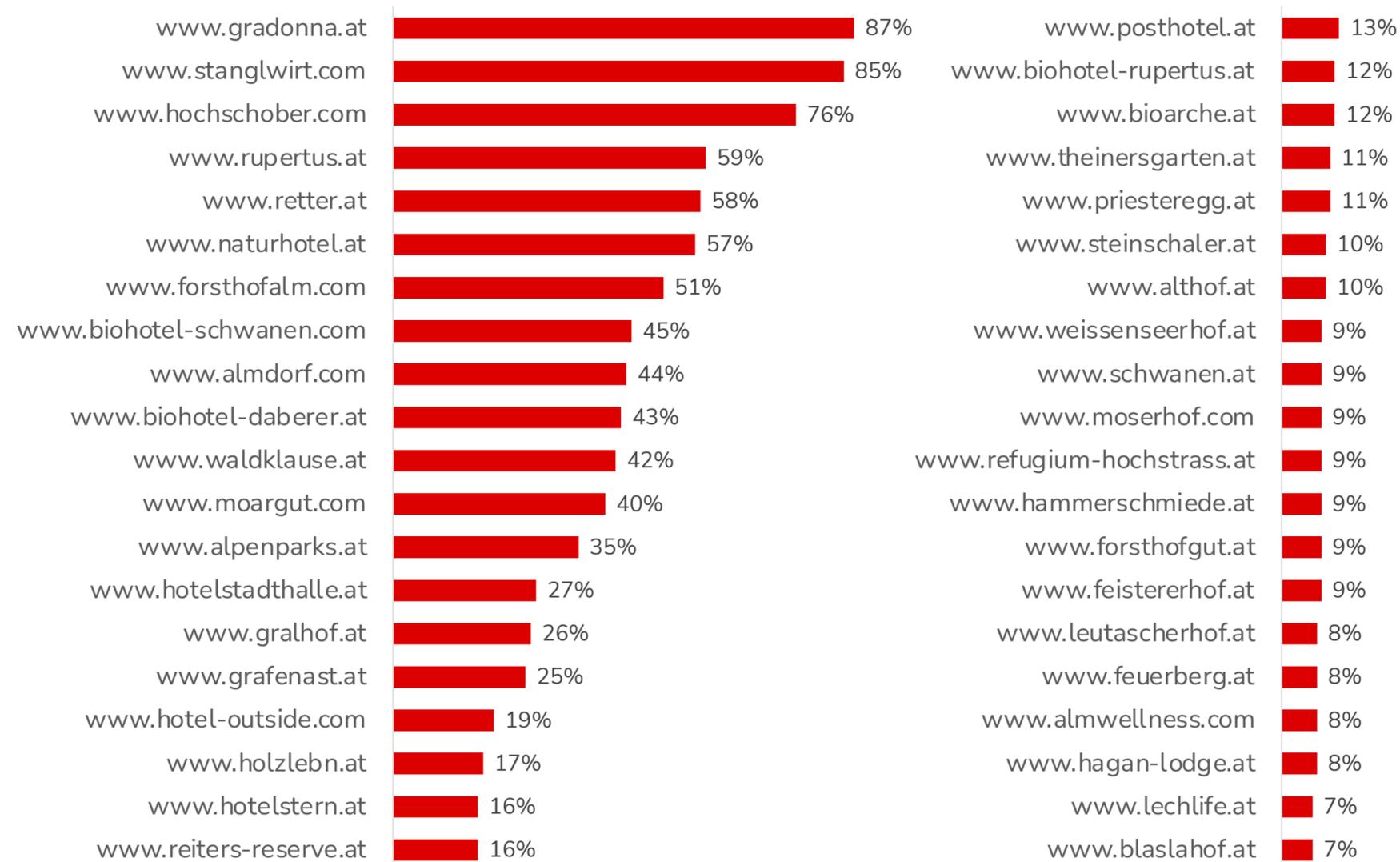
Welche Vorschläge bekommen zukünftig Urlauber? (nachhaltige Urlaube)



STiAS
Sustainable Tourism in Austria
Summit

Quelle: ChatGPT; via GPT API Modell 4o; 100 Anfragen a 30 Ergebnissen; Prompt: Ich bin ein nachhaltiger Tourist und möchte einen nachhaltigen Urlaub in Österreich machen. Bitte empfehle mir 30 Websites, um Inspiration und Informationen über einen nachhaltigen Urlaub zu bekommen.“

Welche Vorschläge bekommen zukünftig Urlauber? (nachhaltige Unterkünfte)



Tirol	27,9%
Salzburg	20,5%
Kärnten	17,5%
Steiermark	13,0%
Vorarlberg	9,8%
Niederösterreich	3,7%
Oberösterreich	2,8%
Burgenland	1,9%
Wien	1,6%
Südtirol	0,4%
Bayern	0,2%

Kleinwalsertal	4,1%	Achensee	1,6%
Wilder Kaiser	4,1%	Wien	1,6%
Nockberge	4,0%	Schladming-Dachsteir	1,4%
Leogang	4,0%	Zillertal	1,4%
Osttirol	3,9%	Hohe Tauern	1,1%
Bregenzerwald	3,8%	Mittelkärnten	1,1%
Ötztal	2,9%	Mieminger Plateau	1,1%
Turracher Höhe	2,8%	Flachgau	1,1%
Oststeiermark	2,6%	Waldviertel	1,0%
Pinzgau	2,5%	Südburgenland	1,0%
Gailtal	2,2%	Mostviertel	1,0%
Weissensee	2,0%	Großarl	0,9%
Salzkammergut	1,9%	Kals am Großglockner	0,9%
Großarlal	1,7%	Ramsau am Dachsteir	0,9%
Pongau	1,6%	Ausseeerland	0,9%

STiAS
Sustainable Tourism in Austria
Summit

Quelle: ChatGPT; via GPT API Modell 4o; 100 Anfragen a 20 Ergebnissen; Prompt: „Ich bin ein nachhaltiger Tourist und möchte einen Urlaub in einer nachhaltigen Unterkunft in Österreich machen, also ein Hotel, ein Apartment, ein Chalet, Urlaub am Bauernhof oder sonstiges. Bitte empfehle mir 20 konkrete Unterkünfte in Österreich.“

“Sag mir bitte in drei Wörtern, was die Unterkunft besonders macht.“

abenteuer (24) **aktiv** (119) aktivitat (14) aktivitäten (8) aktivurlaub (20) alm (18) alpen (19) **alpin** (52) architektur (13)
aussicht (8) authentisch (21) **bauernhof** (50) berg (14) bergblick (26) **berge** (45) bergpanorama (9) bio-bauernhof (20)
bio-küche (36) **bio** (665) biohotel (15) biologisch (14) boutique (12) **chalets** (50) charmant (16) **design** (64) eco (18)
einzigartig (8) entspannend (9) **entspannung** (77) erholsam (15) **erholung** (86) erlebnis (20) exklusiv (45)
familiar (45) **familie** (120) familien (33) familienbetrieb (13) familienfreundlich (58)
familiengeführt (30) garten (12) gemütlich (29) **genuss** (58) gesundheit (10) golf (9) **gourmet** (33) grun (18)
historisch (82) holz (38) holzbau (21) hutten (28) idylle (10) innovativ (9) kinder (9) **komfort** (69) komfortabel (11) küche (8)
kulinarik (31) kunst (16) **luxurios** (55) **luxus** (219) modern (94) **nachhaltig** (207)
nachhaltigkeit (97) **natur** (487) naturnah (17) naturverbunden (16) oko (15) ökologisch (26)
panorama (41) panoramablick (10) **regional** (38) regionalität (8) reiten (9) relax (17) romantik (17) romantisch (12) **ruhe** (87) ruhig (22)
rustikal (9) **see** (129) **ski** (21) **spa** (81) sport (19) sportlich (11) stadt (8) therme (10) tiere (12) **tradition** (173)
traditionell (52) umweltbewusst (8) umweltfreundlich (16) **urban** (37) urig (13) vegan (13) wald (10) wandern (29) wein (18)
wellness (420) wohlfühlen (13) yoga (17)

Quelle: ChatGPT; via GPT API Modell 4o; 100 Anfragen a 20 Ergebnissen; Prompt: „Ich bin ein nachhaltiger Tourist und möchte einen Urlaub in einer nachhaltigen Unterkunft in Österreich machen, also ein Hotel, ein Apartment, ein Chalet, Urlaub am Bauernhof oder sonstiges. Bitte empfehle mir 20 konkrete Unterkünfte in Österreich.“

Finale Gedanken

Investiere Zeit in die richtigen Fragen und die Problemstellung

Gib dich nicht bestehenden Daten zufrieden

So what? Der wichtigste Punkt beim Lernen aus Daten

